



Central de carga Oriente, Iztapalapa, CDMX, C.P. 09208

POLITICA DE RECOLECCIONES, EMBARQUES Y DEVOLUCIONES

Con la finalidad de siempre brindarle un excelente servicio en el traslado de su mercancía, GRUPO LOGISTICO ARSA le hace de su conocimiento las siguientes políticas de funcionamiento y operación de nuestros servicios:

RECOLECCIONES:

- 1.- Únicamente se realiza el servicio de recolección a partir de medio camión, camión completo o mayores.
- 2.- Las recolecciones tendrán que ser gestionadas por el solicitante con 24 horas de anticipación, enviando documentación por correo electrónico o vía WhatsApp a los medios proporcionados en este mismo documento, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4 p.m.
- 3.- GRUPO LOGISTICO ARSA confirmará el servicio de recolección en un lapso de 2 a 4 horas, contados a partir de la recepción de la información.
- 4.- La contratación del seguro de transporte de mercancía es opcional siendo decisión y responsabilidad de quien solicita el servicio de transporte, en caso de que él envió se realice con el seguro obtenido por medio de nuestros convenios, se le ofrecerá e indicará el costo al momento de generar su guía de embarque.
- 5.- Los documentos de información presentada para el servicio de recolección y entrega deben contener los siguientes datos:
 - Origen (Nombre completo de la persona moral o física, dirección, municipio o delegación, código postal, estado, número de contacto y correo electrónico).

 237 109 19 64 / 248 488 7290

 55 26 33 47 63 / 55 21 61 79 11
248 688 96 75

 grupo_logistic_arsa@hotmail.com / iztapalapa@glarsa.com
logisticoarsa270414@gmail.com / info_ventas@glarsa.com

 GRUPO LOGÍSTICO ARSA

 Central de carga Oriente, Av. Transportistas #15, Nave "F" Bodega "25". Col. Álvaro Obregón
Alcaldía. Iztapalapa CDMX, C.P. 09208



Central de carga Oriente, Iztapalapa, CDMX, C.P. 09208

- Destino (Nombre completo de la persona moral o física, dirección, municipio o delegación, código postal, estado, numero de contacto y correo electrónico).
- En caso de adquirir el seguro de transporte a través de GRUPO LOGISTICO ARSA, se tiene que enviar factura original de la mercancía y en el mismo documento manifestar que el cliente y el proveedor están de acuerdo en cubrir el costo del seguro. En caso de no enviar factura original no se admiten notas, notas de remisión, guías de embarque o escritos a mano. Además de anexar los datos fiscales para generar factura.
- Antes de que nuestras unidades y colaboradores salgan de la bodega o lugar donde se realizó la recolección de su mercancía, el proveedor o encargado del lugar deberá especificar en el documento otorgado por nuestro chofer, lo siguiente: en caso de ser tarima agregar si se revisó a detalle o no al momento de entregarla a nuestros colaboradores, de no ser revisada a detalle agregar en el documento que la tarima no se revisó a detalle y las aclaraciones que sean necesarias, así sea en otro tipo de embalaje, se solicita añadir fecha, firma y sellar el documento, de no realizarse como se solicita GRUPO LOGISTICO ARSA no se hará responsable de faltantes.

6.- Si el proveedor solicita cambiar la dirección de entrega deberá enviar un documento con los siguientes datos: nombre completo de la persona directa a la que se le va a entregar y de una segunda persona que puede recibir en caso de no encontrarse la persona directa, 2 celulares o teléfonos de contacto, esto por correo electrónico o WhatsApp solicitando el cambio, teniendo conocimiento que la entrega podría retrasarse de 1 a 4 días por el cambio de domicilio, además de generar un costo extra.

 237 109 19 64 / 248 488 7290

 55 26 33 47 63 / 55 21 61 79 11
248 688 96 75

 grupo_logistic_arsa@hotmail.com / iztapalapa@glarsa.com
logisticoarsa270414@gmail.com / info_ventas@glarsa.com

 GRUPO LOGÍSTICO ARSA

 Central de carga Oriente, Av. Transportistas #15, Nave "F" Bodega "25". Col. Álvaro Obregón
Alcaldia. Iztapalapa CDMX, C.P. 09208



Central de carga Oriente, Iztapalapa, CDMX, C.P. 09208

7.- De requerir una recolección Urgente es decir de un día para otro, se tendrá que enviar la información necesaria dentro del siguiente horario de atención: lunes a viernes de **09:00 am hasta** antes de las 2:00 p.m. y sábados de **09:00 am hasta** antes de las 12:00 p.m.

8.- No se realizan recolecciones y/o entregas en zonas consideradas de alto riesgo delictivo.

9.- En caso de que el solicitante del servicio de transporte no contrate seguro o en el caso de que habiendo solicitado el seguro de transporte a través de GRUPO LOGISTICO ARSA y no haya realizado el pago de este antes de que su mercancía inicie su traslado se tendrá como NO asegurada, (salvo el caso que el cliente quien recibirá la mercancía manifieste que él realizara el pago del seguro al momento de su entrega).

- En el caso de solicitar el seguro de transporte el proveedor y el cliente deben estar de acuerdo en quien realizara el pago del seguro, mismo que se hará saber a GRUPO LOGISTICO ARSA, el pago del seguro podrá realizarse por el proveedor al momento de la recolección y/o embarque o se podrá especificar que el cliente pagara al momento de la entrega, sin embargo si el cliente no realiza el pago del seguro se le notificara al proveedor quien realizara el dicho pago en un término no mayor a 48 horas a partir de la notificación o en caso contrario en el siguiente embarque realizado con el mismo proveedor se solicitara el pago del seguro antes de efectuarse el viaje y de no ser así la mercancía viajara sin seguro.

 237 109 19 64 / 248 488 7290

 55 26 33 47 63 / 55 21 61 79 11
248 688 96 75

 grupo_logistic_arsa@hotmail.com / iztapalapa@glarsa.com
logisticoarsa270414@gmail.com / info_ventas@glarsa.com

 GRUPO LOGÍSTICO ARSA

 Central de carga Oriente, Av. Transportistas #15, Nave "F" Bodega "25". Col. Álvaro Obregón
Alcaldia. Iztapalapa CDMX, C.P. 09208



Central de carga Oriente, Iztapalapa, CDMX, C.P. 09208

10.- Cuando el embalaje no se encuentre totalmente sellado o esté en mal estado se le notificara al proveedor y/o cliente, y si aun así se autoriza que se recolecte de tal manera, la paquetería no asume las consecuencias del daño ocasionado por traslado de la mercancía, es decir; si esta llega en mal estado o con algún faltante, la responsabilidad queda sujeta al proveedor y destino.

11.- En caso sufrir de siniestros, accidentes, robos, saqueos, rapiña o cualquier otro acto delictivo del cual de como resultado el daño, pérdida total o parcial de la mercancía transportada, GRUPO LOGISTICO ARSA no realizara la reposición o pago económico de la mercancía, exceptuando el caso de haber contratado el seguro de transporte a través de nuestros convenios.

EMBARQUES:

1.- El horario para embarcar en la bodega de GRUPO LOGISTICO ARSA es de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábado de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

2.- Hacemos el esfuerzo para que la mercancía que sea embarcada salga a ruta el mismo día que se recibe, siempre y cuando sea recibida antes de la 5:00 p.m. de lunes a viernes y sábado antes de la 1 p.m., si no es embarcada dentro del horario establecido tendrá salida para el día siguiente.

3.- El usuario está obligado a presentar la documentación impresa necesaria y correcta al momento del embarque para poder verificar la información proporcionada como lo es la factura de su mercancía, origen y destino, en dado caso de no proporcionar la documentación impresa, nuestro personal de embarque le entregará un formato que el usuario deberá llenar al momento, de tener errores la paquetería no se hace responsable de registrar información errónea.

 237 109 19 64 / 248 488 7290

 55 26 33 47 63 / 55 21 61 79 11
248 688 96 75

 grupo_logistic_arsa@hotmail.com / iztapalapa@glarsa.com
logisticoarsa270414@gmail.com / info_ventas@glarsa.com

 GRUPO LOGÍSTICO ARSA

 Central de carga Oriente, Av. Transportistas #15, Nave "F" Bodega "25". Col. Álvaro Obregón
Alcaldia. Iztapalapa CDMX, C.P. 09208



Central de carga Oriente, Iztapalapa, CDMX, C.P. 09208

4.- Cuando se solicite el seguro de transporte contratado a través de GRUPO LOGISTICO ARSA por medio de nuestros convenios, se le ofrecerá e indicará el costo al momento de generar su guía de embarque, así como los detalles de este.

5.- El usuario responsable de llevar el embarque a nuestra bodega está obligado a revisar que su información en carta porte o factura este correcta, es decir; nombre del origen y destino, dirección, municipio, estado, código postal, teléfono o celular de contacto y/o correo electrónico. Además de revisar que la cantidad de cajas, bultos, tambos, cubetas, paquetes, tarimas, lotes, o cualquier embalaje que se embarque sea correcta. La responsabilidad de revisar que su guía sea correcta es del usuario y de la persona que le embarca, saliendo el usuario de la bodega con su carta porte, GRUPO LOGISTICO ARSA no se hace responsable de errores en embarque.

6.- Si el proveedor solicita cambiar la dirección de entrega, deberá enviar un documento por correo electrónico o WhatsApp solicitando el cambio, y considerar que la entrega podría retrasarse de 1 a 4 días por el cambio de domicilio, además de generar un costo extra.

 237 109 19 64 / 248 488 7290

 55 26 33 47 63 / 55 21 61 79 11
248 688 96 75

 grupo_logistic_arsa@hotmail.com / iztapalapa@glarsa.com
logisticoarsa270414@gmail.com / info_ventas@glarsa.com

 GRUPO LOGÍSTICO ARSA

 Central de carga Oriente, Av. Transportistas #15, Nave "F" Bodega "25". Col. Álvaro Obregón
Alcaldía. Iztapalapa CDMX, C.P. 09208



Central de carga Oriente, Iztapalapa, CDMX, C.P. 09208

DEVOLUCIONES:

- 1.- Para generar la devolución el usuario que realice dicha acción deberá llenar el formato de devolución proporcionado por la paquetería.
- 2.- En cuanto la devolución se encuentre en la bodega de CDMX se le contactara al cliente para avisarle que puede pasar a recoger su mercancía.
- 3.- El plazo para recoger devoluciones en la bodega de CDMX es de 24 horas a 72 horas en días hábiles, después de este periodo tendrá un costo extra de \$100.00 pesos mexicanos por día.
4. En caso de exceder los días de plazo para la devolución, la paquetería no se hace responsable de daños al embalaje y producto que se encuentre en bodega.
5. Las devoluciones se recogen con copia de credencial del usuario que envié el proveedor, esta se deberá firmar, anotar fecha y en ella escribir que se está recogiendo y el estado en que se encuentra la mercancía.

 237 109 19 64 / 248 488 7290

 55 26 33 47 63 / 55 21 61 79 11
248 688 96 75

 grupo_logistic_arsa@hotmail.com / iztapalapa@glarsa.com
logisticoarsa270414@gmail.com / info_ventas@glarsa.com

 GRUPO LOGÍSTICO ARSA

 Central de carga Oriente, Av. Transportistas #15, Nave "F" Bodega "25". Col. Álvaro Obregón
Alcaldía. Iztapalapa CDMX, C.P. 09208